

1,200件の婚礼司会と行列ができる販売員として「もてなし」を極めた  
office toyooka 豊岡厚恵の

## 接客・接客研修

# おもてなしで 選ばれる飲食店 販売店へ

このお店で  
良かった！

愛され繁盛店には  
「接客」があった！

こんなお悩み  
ありませんか？



お客様が減り売上が伸びない



口コミの評判が良くない



スタッフの接客マナーが  
気になる



スタッフにオーナーの思いが伝  
わっていない

しかし、どうすれば・・・

接客研修を  
受講すると...



お客様の数、リピーターも  
増え売上がUPする



お客様もスタッフも笑顔が増え  
喜ばれる愛され店になる



スタッフがイキイキ働くよう  
になり接客が良くなる



感謝の気持ちを持つようになり  
スタッフとの関係性が良くなる

選ばれる基準は「そこで働く人」に関係しています

「○と○○○」を変えるだけで、**評判が良くなります**

「●●」ができるだけで、**お客様が増え売上がUPします**

## お店の「接客接客」はいかがですか？

日頃から指導など様々な手立てを打って努力しているにも関わらず  
改善がみられない。そんな時こそ接客の専門家が共に解決へと導きます！

# お客様に選ばれ 愛されるお店へ変貌します

## 経営者の声

- スタッフがイキイキ楽しんで仕事をするようになり  
店内も明るくなり接客が格段に良くなった
- お客様からお褒めのお言葉を頂くようになりご紹介  
いただくことが増え売上が上がりました

## 受講生の声

- 会社負担でこういう貴重な研修を受講できたことは、  
大変ラッキーであったと感謝しています。  
幸福な気分になっていただく＝自分の幸福につながる  
ことが認識できた。
- 接客に自信がついてこれからはどのお客様にも大切な人  
に接するように接客したいと思いました。
- 研修を終え、ただの接客マナー研修ではないと感じた。  
今回のこの研修で、自分自身がどう生きるかまで考えさ  
せられた。自己の向上をし続ける人、私もそうありたい。



- 📍知っている、わかっている つもり・・・  
から「できる」「する」へ
- 📍実践を繰り返し発表する機会がある  
→相互理解が深まり、協力関係が深まる
- 📍できていることに焦点を当て本気で認める  
→眠った能力才能が開花。やる気を引き出す



新聞や雑誌などで  
とりあげられています

元に戻らない研修で24年の実績  
リピート率92%の豊岡マジックと称される  
接客マナーのプロフェッショナル豊岡厚恵とは？

喜ばれる人を育成する接客のプロフェッショナルとして21年に渡り人材育成  
に携わり企業の売上UPに貢献。研修終了後も元の状態に戻らず更に活気と  
やる気に満ちていくことから豊岡マジックと称される人気講師として喜ばれている

- 学研百科事典販売全国2位の実績
- 常に150%UPの売上でお客様に支持され続けた行列ができる販売員の経験
- フリーアナウンサー時代1,200件の披露宴の司会で「もてなし」を極め接客の極意を体得
- 2021年2月電子書籍「社員が勝手に成長し売上が自動的に上がるコミュニケーション術」  
を出版 Amazonランキング10部門で1位を獲得



## 飲食店や販売店のイメージは 「そこで働く『人』の質で決まる！」

お店の価値はそこに「どんなスタッフが働いているか」です。

- このお店を選んで良かったと感じていただきたい
- スタッフの接客接客マナーを良くしたい

豊岡マジックの「接客接客研修」で解消ください。

\*ご相談は無料です。お気軽にお問合せくださいませ\*

