

人間力向上接客マナー研修

"表面上の接客は教えません"

「本質」から変えていきます

最短**90日**で従業員の**人間力**が**向上**し
自動的に**売上**が伸びる

さすがと
信頼される
会社へ！

月**2回** × **6回**で

女性社員は気遣いが豊かになり表情が優しくなる

男性社員はやる気に満ちた顔になり、歩き方や姿勢まで変わる!!



こんなお悩み
ありませんか？



従業員が言われた事しかしない
指示待ち



会社の雰囲気や従業員の
人間関係が気になる



モチベーションが低く
何を考えているかわからない



従業員に経営者の思いが
伝わっていない

しかし、どうすれば・・・

人間力向上
接客研修を
受講すると...



従業員が主体的に行動する
ようになり売上がUPする



互いを尊重しあいイキイキ働き
チームが整う



やりがいを持って生き生き
働くようになる



感謝の気持ちを持つようになり
従業員との関係性が良くなる

通り一遍の接客マナーではなく

"本質"から変えていくことで接客接客が向上していきます



「能力」「才能」「スキル」が開花する

「あり方」「考え方」「心構え」

貴社の「接客」はいかがですか？

日頃から指導など様々な手立てを打って努力しているにも関わらず
改善がみられない。そんな時こそ接客の専門家が共に解決へと導きます！

お客様に選ばれ 喜ばれる会社へ変貌します

経営者の声

- 研修費用を3倍払う価値がある！こんな生き生きとした社員の顔を見たことがないです。
- こんな研修は初めてで感動でした、我々も学びました。
- お客様からお褒めのお言葉を頂くようになりご紹介いただくことが増え売上が上がりました
- 従業員が言われなくても行動するようになり会社が蘇りました。

受講生の声

- 会社負担でこういう貴重な研修を受講できたことは、大変ラッキーだったと感謝しています。
お客様に幸せな気分になっていただく＝自分の幸福につながるということが認識できた。
- これからはどのようなお客様にも大切な人に接するように接客したいと思いました。
- 研修を終え、ただの接客マナー研修ではないと感じた。今回のこの研修で、自分自身がどう生きるかまで考えさせられた。自己の向上をし続ける人でありたい。



- 📍 知っている、わかっている **つもり**・・・から「できる」「する」へ行動開発
- 📍 実践したことを発表する機会がある
➡ 相互理解が深まり、協力関係が深まる
- 📍 できていることに焦点を当て本気で認める
➡ 眠った能力才能が開花。やる気を引き出す



新聞や雑誌などで
とりあげられています

リピート率 **92%** 24年の実績

豊岡マジックと称される

本質を呼び起こす感動接遇コーチ 豊岡厚恵とは？

たった1度の研修でも従業員が見たこともない表情になる！と感動される。通り一遍の「やり方指導」や単なる「おもてなし教育」ではなく、本質を呼び起こし「あり方」を学ぶことで人間力が向上。人に喜ばれる存在として主体的に行動できる従業員に成長し、見たこともない表情に変わることから“豊岡マジック”と称される。

- 学研百科事典販売全国**2位**の実績
- 常に**150%UP**の売上でお客様に支持され続けた行列ができる販売員の経験
- フリーアナウンサー時代**1,200件**の披露宴の司会で「もてなし」を極め接遇の極意を体得
- 2021年2月電子書籍「社員が勝手に成長し売上が自動的に上がるコミュニケーション術」を出版 Amazonランキング**10部門で1位**を獲得



会社の価値は

「そこで働く『人』の質で決まる！」

豊岡マジックの「人間力向上接遇マナー研修」で解消ください。

ご相談は無料です。まずはお気軽にお問合せください

【お問合せ】 office toyooka 一流人を創る 誉め接遇 TEL:0742-41-6450 携帯TEL:080-1508-8970 豊岡まで

Mail:toyooka@cm-p.net

