

従業員の育成を飛躍的に向上させて業績アップに繋がりたい経営者様へ

人間力が向上する 接遇マナー研修

"表面上の接客は教えません"
「本質」から変えていきます

たった一度の研修でも
従業員が変貌する

信頼度
が高まる
会社へ

女性社員は細やかな心配りで優しい表情に
男性社員はやる気に満ちた表情で姿勢まで変わる!!

こんなお悩み
ありませんか？

-  従業員が言われた事しかしない
-  モチベーションが低く何を考えているかわからない
-  会社の雰囲気や従業員の間関係が気になる
-  従業員に経営者の想いが伝わらない

しかし、どうすれば…

人間力向上接遇
研修を受講

-  従業員が主体的に行動するようになり
売上がUPする
-  やりがいを持って生き生き働くようになる
-  互いを尊重しあいチームが一体となる
-  感謝が自然にあふれる職場になる

「表面上のマナー」ではなく

“心のあり方”から変えることで接客接遇が向上していきます



「能力」「才能」「スキル」が開花する

「あり方」「考え方」「心構え」

日頃から様々な手立てを打っているが改善がみられない

そんな時こそ **接遇の専門家** が共に **解決へと導きます!**

お客様に選ばれ 喜ばれる会社へ変貌します

経営者の声

- 研修費用を3倍払う価値がある！こんな生き生きした社員の顔を見たことがないです。
- こんな研修は初めてで感動でした。我々も学びました
- お客様からお褒めのお言葉を頂くようになりご紹介いただくことが増え業績が上がりました
- 従業員が言われなくても行動するようになり会社が蘇りました。

受講生の声

- 会社負担でこういう貴重な研修を受講できたことは、大変ラッキーだったと感謝しています。お客様に幸せな気分になっていただく = 自分の幸福につながるということが認識できた。
- これからはどのようなお客様にも大切な人に接するように接客したいと思いました。
- ただの接客マナー研修ではないと感じた。今回のこの研修で、自分自身がどう生きるかまで考えさせられた。



- 📍 眠った才能を開花させる「誉認励の法則」
- 📍 心理的安全性の中で行動変容を促進
- 📍 経営者の想いが“自然に伝わる”組織づくり

📌 プログラム一例

- ◆ 人生が輝きだす3つの約束
- ◆ 人を認める態度で聴ける
- ◆ 素直な心
- ◆ 前向きな精神と態度で与える人
- ◆ 喜ばれるということ
- ◆ 喜ばれることで何がどうなるのか
- ◆ 喜んでもらえる自分作り
- ◆ 向上する物事の捉え方、考え方
- ◆ 自己責任の考え方
- ◆ 円滑なコミュニケーション
- ◆ 挨拶の重大な効果とは
- ◆ 心が通う4つのポイント
- ◆ 普段の言葉の大切さ
- ◆ 言葉が現象を招く
- ◆ 与える言葉と奪う言葉
- ◆ 一流人としての取り組み



新聞や雑誌などで
とりあげられています

リピート率 **92%** 25年の実績

豊岡マジックと称される

本質を呼び起こす感動接客コーチ豊岡厚恵とは？

たった1度の研修でも従業員が見たこともない表情になる！と感動される接客マナーの専門家。25年の実体験から自ら編み出した「誉認励の法則」は、承認し愛で関わることで人は自ら行動し貢献するようになることを体現化。喜ばれる人として主体的に行動する社員の育成と幸せな会社づくりを使命としている。

- 学研百科事典販売全国2位の実績
- 常に150%UPの売上でお客様に支持され続けた行列ができる販売員の経験
- フリーアナウンサー時代1,200件の披露宴の司会で「もてなし」を極め接客の極意を体得
- 2021年2月電子書籍「社員が勝手に成長し売上が自動的に上がるコミュニケーション術」を出版 Amazonランキング10部門で1位を獲得



社員一人ひとりが自分の価値に気づきイキイキ働く
経営者の想いが伝わる会社に

ご相談は無料です。まずはお気軽にお問合せください

【お問合せ】

一流人を創る 誉め接客

office toyooka



☎ : 0742-41-6450

☎ : 080-1508-8970(豊岡)

✉ : toyooka@cm-p.net

LINE 友だち追加



特典
プレゼント

「人生が輝くコミュニケーション術」無料動画講座
「人を生かす秘訣 3選」動画プレゼント